

MSCONS -lisätiedot

MSCONS-sanomapalvelu pitää sisällään kaukolämmön tai jäähdytyksen energiankulutuksen (MWh) tuntiaikasarjan lähettämisen. Sanoma lähetetään EDIEL MSCONS-muotoisena sanomana kerran päivässä.

Palvelun edellytys on, että käyttöpaikalla on voimassa oleva energian myyntisopimus. Palvelusta veloitetaan kuukausimaksu, jonka hinta on 5 €/kuukausi (alv 0%) / käyttöpaikka ja se laskutetaan asiakkaan energialaskun yhteydessä kuukausittain. Lisäksi veloitamme 1 tunnin työn suuruisen käyttöönottomaksun palveluhinnastomme mukaisesti.

Palvelun alkaminen ja historiatietojen toimitus sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti. Historiatietoja voidaan toimittaa vain sopimuksen voimassaolon alkamisen mukaisesti, kuitenkin enintään 3 kuukautta. Palvelu on voimassa toistaiseksi. Palvelun voi tilata sähköpostitse: asiakaspalvelu.esekl@ese.fi.

Tietoja toimitetaan kolmannelle taholle vain asiakkaan toimittaman valtakirjan mukaisesti. Mikäli asiakkaan käyttöpaikan omistajuus, asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksesta ESEn asiakaspalveluun sähköpostitse: asiakaspalvelu.esekl@ese.fi

Palvelun voi irtisanoa yhden kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla sähköpostitse: asiakaspalvelu.esekl@ese.fi.

Sopimus päätetään irtisanomista seuraavan kuukauden loppuun.

ESE-Energia Oy voi irtisanoa palvelun kahden kuukauden irtisanomisajalla. Tietojen toimittaminen voidaan keskeyttää, mikäli asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 30 vuorokautta. ESE-Energialla on oikeus muuttaa hintoja ilmoittamalla tästä asiakkaalle vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen.

ESE-Energia Oy vastaa tietojen oikeellisuudesta kuten kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen yleisissä sopimusehdoissa on sovittu.

ESE-Energia Oy ei vastaa palveluun käyttöön liittyvistä välillisistä vahingoista. ESEn vastuu kaikissa tapauksissa rajoittuu yhteensä enintään 200 euroon asti.