

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen (Whistleblowing)

Mikä?

Whistleblowing-kanavan kautta voit ilmoittaa luottamuksellisesti rikos-, rikkomus- tai väärinkäytösepäilyyn.

Miksi?

Whistleblowing-kanava on työkalu eettisten periaatteiden ja luottamuksen ylläpitämiseen.

Edellytämme koko organisaatioltamme ja työntekijöiltämme, että he noudattavat jokapäiväisessä työssään eettisiä periaatteita ja organisaatiotamme koskevaa lainsäädäntöä. Mikäli työntekijä tai organisaatiomme kanssa muuten tekemisissä oleva henkilö epäilee väärinkäytöstä, hän voi tehdä asiasta ilmoituksen whistleblowing-kanavan kautta.

Mitä?

Työntekijällä ja organisaatiomme kanssa tekemisissä olevalla on mahdollisuus tehdä anonymi ilmoitus esimerkiksi seuraavista rikkomuksista tai epäilyistä niiden suhteen:

- Lahjonta, korruptio ja rahanpesu
- Harmaa talous
- Kilpailulainsäädännön vastainen toiminta tai epäreilu kilpailu
- Ympäristö- ja työturvallisuuslainsäädännön vastainen toiminta
- Tietosuojalainsäädännön vastainen toiminta
- Tuote-, elintarvike- ja lääketurvallisuuslainsäädännön vastainen toiminta
- Työntekijöiden järjestäytymisoikeuteen puuttuminen
- Työtehtävien yksipuolinen heikentäminen
- Muut lainsäädäntöä tai eettisiä periaatteitamme vastaan tehdyt rikkomukset.

Ilmoitukset tulee tehdä vilpittömässä mielessä. Kanavaa ei ole tarkoitettu esimerkiksi laskutukseen tai sopimusehtoihin liittyvän asiakas/toimittajapalautteen antamiseen, eikä tällaisia asiakas-/toimittajapalautteita tutkita. Tahallisten väärien ilmoitusten tekeminen on kiellettyä ja ne voivat johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

Kenelle?

Kanavan kautta väärinkäytöksistä voivat ilmoittaa sekä työntekijämme että kaikki ulkoiset osapuolet.

Miten?

Kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen whistleblowing-kanavan kautta nimettömänä. Kanava on ulkopuolisen palveluntoimittajan tarjoama sen luottamuksellisuuden takaamiseksi. Järjestelmä on salattu ja salasanasuojattu.

Ilmoituksen lähetettyään ilmoittaja saa anonyymien käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla hän voi kirjautua palveluun ja kommunikoida whistleblowing-ilmoitusten käsittelijöiden kanssa.

Palvelussa lähetetyt ilmoitukset ovat ainoastaan määriteltyjen henkilöiden luettavissa. ESE-konsernissa nämä henkilöt ovat Sari Siiskonen, Jarno Marttinen ja Mervi Pajunen. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Tietosuojailmoitus väärinkäyttöä koskevien ilmoitusten käsittelyssä (Whistleblowing-kanava)

1. Rekisterinpitäjä

Etelä-Savon Energia Oy

Osoite: Kunnanmäki 7, 50600 Mikkeli
Yhteyshenkilö: Jarno Marttinen

2. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Whistleblowing-kanavan kautta kaikki konsernin työntekijät ja myös ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa nimettömänä väärinkäytösepäilystään. Henkilötietoja käsitellään ilmoitetun tapauksen tutkinnassa sekä mahdollisten seuraamusten arvioinnissa ja toimeenpanossa.

Tahallisten väärin ilmoitusten tekeminen on kiellettyä ja ne voivat johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin.

Rekisterinpitäjä suojaa yksityisyyttä ja käsittelee whistleblowing-kanavan kautta kerättyjä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Oikeusperuste:

Ilmoituksen tekijän henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen (tietosuoja-asetus 6 artikla 1 a, tietosuoja-asetus 9 artikla 2 a).

Ilmoituksen kohteena olevan henkilön ja ilmoitusten käsittelijöiden henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 f). Käsittely nojautuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta 2019/1937 (23.10.2019), EUVL L 305/34, 26.11.2019, joka on tarkoitus vuoden 2021 loppuun mennessä saattaa voimaan kansallisella lainsäädännöllä. Eryisten henkilötietojen käsittelyn perusteena on työoikeuden alaan kuuluvien velvoitteiden noudattaminen (tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 b).

3. Tietolähteet

Ilmoittajina voivat toimia konsernin työntekijät ja myös ulkoiset sidosryhmät. Lisäksi rekisterinpitäjä kerää tapauksen tutkinnan aikana ilmoitukseen liittyviä välttämättömiä tietoja asianosaisilta sekä tapahtumiin liittyviltä henkilöiltä ja tahoilta.

4. Rekisteröityjen ryhmät ja kerättävät tiedot

1. Ilmoittaja

Lähtökohtaisesti ilmoitukset tehdään nimettömänä. Ilmoittaja saattaa itse lisätä ilmoitukseen henkilötietojaan (kuten nimi, sijaintitieto, taloudellisia tietoja jne). Ilmoituksissa voi olla kuvia ja videokuvaa. Ilmoittajan itsestään antamat tiedot saattavat sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (kuten terveystietoja). Ilmoitettuun tapahtumaan liittyvät seikat saattavat olla sellaisia, että ilmoittaja on näiden tietojen perusteella epäsuorasti tunnistettavissa.

2. Ilmoituksen kohteena oleva henkilö

Ilmoitus saattaa sisältää ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä (kuten nimi, sijaintitieto, taloudellisia tietoja, kuvia, videokuvaa jne), hänen käyttäytymistään ja olosuhteitaan koskevia tietoja sekä muita henkilökohtaisia tietoja. Tiedot saattavat sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (kuten terveystietoja).

3. Ilmoitusten käsittelijät

Ilmoitusten käsittelijöistä kerätään seuraavat henkilötiedot:

- nimi, titteli, käyttäjätunnukset, lokitiedot

5. Pääsy henkilötietoihin ja henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoihin pääsevät ja niitä käsittelevät ne rekisterinpitäjän nimeämät työntekijät, jotka osana työtehtäviään käsittelevät ilmoituksia ja tutkivat tapahtumia.

Rekisterinpitäjän käytössä olevaa whistleblowing-kanavaa ylläpitää ulkopuolinen palveluntarjoaja (Plan Brothers Oy). Rekisterinpitäjä on varmistanut sopimuksella, että palveluntarjoaja käsittelee whistleblowing-kanavan kautta saatuja henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, esimerkiksi viranomaisille tai ulkopuolisille tarkastajille, lakiin perustuen.

6. Siirretäänkö henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen rajojen ulkopuolelle

Whistleblowing-kanavan ulkopuolinen palveluntuottaja käyttää alihankkijoita, jotka tarjoavat tietojen teknisiä käsittelypalveluita, ja joista osa sijaitsee EU:n ulkopuolella Yhdysvalloissa.

ESE-konserni on huolehtinut asianmukaisten suojatoimien toteuttamisesta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle sopimuksellisin keinoin varmistamalla riittävän tietoturvan tason toteutumisen sekä henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön vaatimusten noudattamisen ja edellyttämällä palveluntuottajaa käyttämään henkilötietojen siirrossa tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaisia Euroopan komission vahvistamia vakiolausekkeita omissa alihankintasopimuksissaan.

Vakiosopimuslausekkeiden viimeisimmät versiot löytyvät Euroopan komission verkkosivuilta.

7. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään säännönmukaisesti enintään kaksi (2) vuotta tutkimuksen päättymisen jälkeen. Säilytysaika voi vaihdella pakottavien oikeudellisten vaatimusten mukaisesti, joita ovat esimerkiksi rikosprosessia ja työturvallisuutta koskevat lait.

8. Kuinka rekisteröity voi vaikuttaa omien henkilötietojensa käsittelyyn

Rekisteröidyllä on aina oikeus:

1. saada tieto henkilötietojensa käsittelystä sekä tarkistaa itseään koskevat tiedot
2. vaatia virheellisen tiedon oikaisua
3. vaatia, että rekisterinpitäjä rajoittaa tietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen 18 artiklan tarkoittamissa tilanteissa
4. tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus:

5. vaatia tietojen poistoa, tai
6. peruuttaa aikaisemmin antamansa suostumus tietojen käsittelyyn

Tilanteissa, joissa tietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on myös oikeus

7. vastustaa tietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen 21 artiklan tarkoittamissa tilanteissa

Rekisteröity voi lähettää tietopyynnön tai rekisteröidyn oikeuksia koskevan vaatimuksen osoitteeseen: gdpr@ese.fi

Tietojen luovuttaminen edellyttää aina, että pyytäjän henkilöllisyys voidaan luotettavalla tavalla todentaa.

9. Kenen puoleen voi kääntyä henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä, ota yhteyttä: gdpr@ese.fi