

UKK

Usein Kaukolta kysyttyä

Miksi kaukolämpövesi on vihreää?
Voiko siitä tehdä esim. pullataikinaa?

Veden värjäys helpottaa vuotojen paikantamista ja kaukolämpöveden erottamista talousvedestä. Emme suositte käyttämään värjättyä vettä sisäisesti.

Missä ilmoitatte kaukolämpökatkoista?
Onko niitä usein ja milloin?

Suunnitellut käyttökatkot (kl-verkon huollot) painottuvat kesäaikaan. Viestintäkanavamme ovat: suoraan asiakkaille tulevat tiedotteet, some ja kotisivumme.

Harkitsen kaukolämpökohteen ostoa.
Mistä saan kulutustiedot?

Kiinteistönvälittäjä voi pyytää ne valtakirjalla meiltä tai nykyinen omistaja voi antaa ne ESE-Onlinen kautta.

Paljonko kaukolämpöön liittyminen maksaa?

Hinnastomme löytyvät:
<https://ese.fi/asiointi/hinnastot-ja-sopimusehdot>

Kuka on vastuussa kaukolämpölaitteista?

ESE vastaa kaukolämmön toimittamisesta voimalaitokselta energiamittarille saakka.

Mistä voin seurata kaukolämmön kulutusta?

Kaukolämmön ja sähkönkulutusta voi seurata ESE-Onlinen kautta.

